

Condiciones de uso de DISH Plus GmbH

A. Condiciones generales.

Alcance.

Estas condiciones de uso (en adelante, "Condiciones de uso") se aplican al uso de los servicios y contenidos ofrecidos por DISH Plus GmbH, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf (en adelante, "DISH") a través del sitio web www.DISH.co y por medio de aplicaciones móviles (en adelante, "plataforma DISH"). Al acceder a la plataforma DISH, confirma que ha leído y aceptado estas Condiciones de uso.

DISH proporcionará todos los servicios relacionados con la plataforma DISH únicamente de acuerdo con estas Condiciones de uso. No se aplicarán otros términos y condiciones distintos del usuario, incluso si DISH no los rechaza específicamente o si presta los servicios sin reservas con pleno conocimiento de los términos y condiciones contrarios o distintos del usuario.

Servicios ofrecidos por la plataforma DISH.

La plataforma DISH es un mercado digital en el que terceros (en adelante, "proveedores") y DISH pueden ofrecer información (por ejemplo, a través de blogs), además de soluciones digitales para el sector hotelero (en adelante, "herramientas digitales") y otros productos y servicios (en adelante y de forma conjunta, los "servicios"). DISH puede ofrecer contenido adicional, cuyo alcance se puede encontrar en la correspondiente descripción del servicio en la plataforma DISH. Estos servicios también se proporcionan de acuerdo con estas Condiciones de uso, a menos que se haga una referencia explícita a otros términos y condiciones.

Los usuarios pueden contratar los servicios proporcionados por los proveedores a través de la plataforma DISH, ya sean gratuitos o de pago. La decisión de que el servicio se preste de forma gratuita o de pago depende del proveedor correspondiente. DISH, como tal, no forma parte del contrato celebrado entre el usuario y el proveedor; DISH únicamente media en la celebración del mismo a través de la plataforma DISH. Todas las reclamaciones y obligaciones resultantes de ese contrato se producen de forma directa y exclusiva entre el usuario y el proveedor. Los usuarios pueden consultar más información sobre los servicios de un proveedor en los términos y condiciones, en la descripción del servicio y en el sitio web correspondiente del proveedor.

Derechos y obligaciones de DISH.

DISH se encarga del aspecto técnico de la plataforma DISH, pero no garantiza su disponibilidad.

DISH tiene derecho a restringir el acceso del usuario a la plataforma DISH si el usuario incumple cualquiera de sus obligaciones en virtud de estas Condiciones de uso o si no actúa legalmente. DISH informará inmediatamente al usuario de la restricción de uso.

DISH tiene derecho a rescindir el contrato con el usuario respecto al uso de la plataforma DISH sin previo aviso si el usuario incumple de forma culposa, significativa o reiterada cualquiera de sus obligaciones en virtud de estas Condiciones de uso o cualquier otra obligación legal.

Responsabilidad sobre el contenido, los datos y otra información.

DISH no se hace responsable de la información proporcionada por los proveedores sobre sus servicios. Concretamente, DISH no garantiza que esta información sea precisa o adecuada para cumplir el propósito establecido. Del mismo modo, DISH no garantiza la exactitud de la información con respecto a la funcionalidad o a cierta disponibilidad de los servicios de proveedores.

El contenido proporcionado por DISH se indica expresamente como tal.

DISH no influye en los contenidos de los sitios web de terceros vinculados. Por lo tanto, DISH rechaza cualquier responsabilidad por la corrección y la integridad de esos sitios web.

Honorarios.

Normalmente, el uso de la plataforma DISH es gratuito para el usuario. DISH se reserva el derecho a imponer una obligación de pago en la plataforma DISH o alguna de sus partes en cualquier momento, en cuyo caso se informará al usuario expresamente por adelantado.

En caso de que DISH o un proveedor ofrezcan ciertos servicios en la plataforma DISH mediante pago, el usuario deberá ser informado expresamente de esto antes de su uso.

Si un proveedor ofrece servicios en la plataforma DISH por una tarifa y el pago no se realiza directamente a través del proveedor, sino a través de DISH, se aplicará el siguiente proceso de pago: DISH ha encargado a Wirecard AG, Einsteinring 35, 85609 Aschheim y a Stripe Payments Europe Ltd., The One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublín 2, Irlanda (en adelante, los "proveedores de servicios de pago") la tramitación de los pagos realizados entre los usuarios y proveedores a través de la plataforma DISH. Los proveedores de servicios de pago aceptan en nombre del proveedor los pagos del usuario mediante diversos métodos en su propia cuenta con una entidad financiera y pagan los fondos al proveedor. Los métodos de pago provistos incluyen, entre otros, pago por adelantado, PayPal y tarjeta de crédito.

Consultas automatizadas.

No está permitido el uso de la plataforma DISH para realizar consultas automatizadas. El contenido disponible en la plataforma DISH (fotos, textos, gráficos, vídeos) está protegido por derechos de autor, por lo que queda prohibida la duplicación (concretamente, mediante lectura automatizada, también conocida como "scraping") y el uso de contenido para su reventa.

Responsabilidad.

DISH no se hace responsable de ningún daño, independientemente de la causa legal, a menos que dicho daño:

- a) se base en un incumplimiento culposo de los deberes contractuales materiales, es decir, los deberes cuyo cumplimiento hace posible el funcionamiento adecuado del acuerdo en primer lugar y en cuyo cumplimiento debería poder confiar el socio contractual, siempre que nuestra responsabilidad se limite a un daño o pérdida razonablemente previsible;
- b) se haya causado por negligencia grave o intencionada por parte de DISH, y
- c) dañe la vida, la integridad física o la salud, tal y como se define el daño en la ley alemana de responsabilidad por productos defectuosos.

Protección de datos.

La información sobre cómo trata DISH los datos personales se incluye en la Política de privacidad de DISH.

Varios.

El usuario no tiene derecho a ceder ningún derecho, interés, obligación ni reclamación en virtud de estas Condiciones de uso sin el consentimiento previo de DISH.

DISH puede usar recursos y personal en varios países, incluidos subcontratistas.

Estas Condiciones de uso constituyen una declaración completa de los términos acordados entre las partes con respecto al uso de la plataforma DISH. Todas las disputas legales entre el usuario y DISH que surjan o estén relacionadas con la plataforma DISH se registrarán exclusivamente por la legislación de la República Federal de Alemania.

Todas las disputas legales entre el usuario y DISH que surjan o estén relacionadas con la plataforma DISH se registrarán exclusivamente por la legislación de la República Federal de Alemania. Las cláusulas legales que limiten la elección de la normativa y la relevancia de las disposiciones obligatorias, en concreto las del estado donde el usuario tenga su residencia habitual como consumidor, no se verán afectadas.

Si el usuario es empresario, el lugar exclusivo de jurisdicción será Düsseldorf. El mismo lugar de jurisdicción se aplicará si el usuario no tiene un lugar de jurisdicción general en Alemania, si cambia su lugar de residencia o domicilio habitual fuera de Alemania después de la celebración del contrato o si no se conoce su lugar de residencia o domicilio habitual en el momento en que se realiza la acción. El artículo 40, párrafo 2 del ZPO (Código Civil alemán) no se verá afectado por esto.

La Comisión Europea ofrece la posibilidad de resolver disputas en una plataforma en línea. Encontrará esta plataforma en este enlace externo: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. DISH no participa en los procedimientos de resolución de disputas ante los organismos de arbitraje de los consumidores.

En el caso de que ciertas cláusulas de estas Condiciones de uso no estén legalmente en vigor o se anulen, o si se detecta alguna laguna en las Condiciones de uso, esto no afectará a la validez legal de las demás cláusulas. Siempre que el usuario no sea consumidor particular, el usuario y DISH se comprometen a acordar una cláusula válida en lugar de la inválida, la cual deberá acercarse todo lo posible al propósito económico de la cláusula inválida.

B. Condiciones especiales para usuarios registrados y para el uso de ciertos servicios.

Registro.

El uso de ciertos servicios de la plataforma DISH requiere un registro previo, lo que da lugar a un acuerdo de uso entre DISH y el usuario. Se informa expresamente a los usuarios sobre la necesidad de registrarse en DISH antes de utilizar los servicios correspondientes.

Para registrarse, se debe crear una cuenta de usuario en la plataforma DISH y facilitar los datos obligatorios como parte del proceso de registro. El usuario garantiza proporcionar la información correcta y completa como parte del proceso de registro. Si un usuario proporciona información incorrecta o incompleta, DISH se reserva el derecho a desactivar o eliminar la cuenta del usuario sin previo aviso.

En general, el registro en la plataforma DISH solo está permitido a empresarios (§ 14 BGB) del sector de la hostelería y sus respectivos empleados. DISH también puede proporcionar acceso a empresas de otros sectores siempre que DISH considere a su entera discreción que sean compatibles con el propósito de la plataforma DISH. Los empleados de los empresarios se pueden registrar con una cuenta especial secundaria que puede vincularse a la cuenta de usuario del empresario. No todos los servicios de la plataforma DISH están disponibles para los usuarios de una cuenta secundaria. Esto se aplica, sobre todo, a los servicios de pago.

El usuario acepta ser responsable de todas las actividades llevadas a cabo a través de su cuenta.

El registro de un usuario puede estar sujeto a confirmación previa por parte de DISH. La confirmación se emitirá a discreción de DISH y en forma de texto. Si son necesarios más pasos para completar el registro, se informará al usuario en consecuencia.

Obligaciones del usuario.

El usuario está obligado a actualizar y, si fuera necesario, corregir los datos que haya facilitado al registrarse de acuerdo con la Sección 11.1 de estas Condiciones de uso.

El usuario debe designar a una persona que sirva de contacto en las comunicaciones entre DISH y el usuario. El usuario garantiza que la persona de contacto tiene derecho a hacer declaraciones legalmente vinculantes con efecto a favor y en contra del usuario (poder de representación). La persona de contacto debe tener una dirección de correo electrónico válida y comunicársela a DISH cuando se registre.

Además, el usuario debe asegurarse de acceder regularmente a la dirección de correo electrónico que haya facilitado a DISH para obtener información relevante sobre el acuerdo entre el usuario y DISH. El usuario acepta que DISH puede enviar todas las notificaciones relevantes para la relación contractual en forma de texto y por medios electrónicos, a menos que se mencione explícitamente otra forma en estas Condiciones de uso o si la legislación en vigor dictamina un método más estricto.

Los usuarios deben tratar de forma confidencial la contraseña obligatoria para iniciar sesión en la plataforma DISH en todo momento y protegerla adecuadamente. Si el usuario, basándose en hechos, sospecha que otras personas tienen acceso a su cuenta de usuario, tiene la obligación de informar a DISH inmediatamente y, como mínimo, en forma de texto.

Comunidad.

DISH ofrece a los usuarios la opción de inscribirse en eventos, intercambiar información entre ellos y recibir información sobre el sector de la hostelería y la alimentación, así como sobre su digitalización.

El usuario puede decidir en todo momento si su perfil es visible para otros usuarios a través de los ajustes de su cuenta, en cuyo caso otros usuarios podrán encontrarlo a través de la función de búsqueda de la plataforma DISH. El usuario puede configurar su página de perfil como "privada" en cualquier momento, de forma que otros usuarios no puedan encontrarlo en la búsqueda ni recibir ninguna otra información.

No está permitido que los usuarios transmitan a terceros o utilicen con fines publicitarios los datos de contacto de otros usuarios que hayan obtenido mediante el uso de la plataforma DISH.

Foros y reseñas.

Los usuarios pueden evaluar ciertos servicios en la plataforma DISH. Además, tienen la opción de publicar en foros de discusión en algunos casos.

Cada usuario es responsable del contenido de una reseña y de sus publicaciones en foros de discusión. Las reseñas y las publicaciones representan la opinión del usuario. DISH no respalda ninguna reseña ni publicación.

El usuario no tiene permitido publicar:

Declaraciones incorrectas o engañosas

Contenido que infrinja la propiedad personal, intelectual u otros derechos de terceros

Contenido que suponga un delito

DISH puede eliminar las reseñas y publicaciones que infrinjan estas Condiciones de uso en cualquier momento.

Los usuarios pueden avisar a DISH en cualquier momento por correo electrónico (support-de@dish.co) si observan alguna publicación o reseña ilegales.

El usuario deberá indemnizar a DISH por todas las reclamaciones que otros usuarios o terceros presenten contra DISH debido a una infracción de sus derechos en relación con sus reseñas y publicaciones.

Duración y rescisión.

DISH y el usuario celebran este acuerdo para el uso de la plataforma DISH por un periodo de tiempo indefinido.

Tanto el usuario como DISH pueden rescindir el contrato por escrito o por correo electrónico siempre que se cumplan las siguientes condiciones: (a) el usuario en cualquier momento y sin previo aviso; (b) DISH en cualquier momento y con un aviso de catorce (14) días.

El derecho a restringir el acceso a la plataforma DISH de conformidad con estas Condiciones de uso y el derecho de rescisión de conformidad con las mismas no se verán afectados por esto.

La rescisión del contrato de uso entre DISH y el usuario no afecta en absoluto a ningún otro contrato celebrado entre el usuario y el proveedor.

Derecho de modificación de estas Condiciones de uso.

DISH se reserva el derecho a modificar o enmendar estas Condiciones de uso para los usuarios registrados si lo considera necesario debido a requisitos legales, aplicación de mejoras técnicas, cambios en las condiciones del mercado o por motivos de seguridad, en la medida en que esto sea (de buena fe) razonable para los usuarios. DISH avisará a los usuarios sobre dichas modificaciones o enmiendas en forma de texto. Las modificaciones o enmiendas se consideran aprobadas si el usuario no se opone por escrito en el plazo de un mes después de la notificación. DISH mencionará específicamente esta consecuencia en su aviso sobre la modificación o enmienda de las Condiciones

de uso. Si el usuario tiene alguna objeción, DISH puede rescindir la relación contractual mediante el proceso ordinario de acuerdo con estas Condiciones de uso.

DISH_T&Cs_September 2018_DE_engl. / AG