

## Datenschutzhinweise

### 1. Allgemeine Informationen

#### a) Einführung

Die folgenden Datenschutzhinweise wurden entworfen, um Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Ihre Rechte bezüglich dieser Verarbeitung gemäß der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) und zusätzlich geltender Datenschutzgesetze zu informieren.

#### b) Datenverantwortlicher

Wir, die DISH Plus GmbH, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf, Deutschland, sind der Datenverantwortliche gemäß der DSGVO und daher verantwortlich für die herein erläuterte Datenverarbeitung.

#### c) Datenschutzbeauftragter

Sie können unseren Datenschutzbeauftragten jederzeit mit Hilfe der folgenden Kontaktinformationen kontaktieren: DISH Plus GmbH, Datenschutzbeauftragter, Metro-Straße 1, 40235 Deutschland, E-Mail-Adresse: [privacy@dish.co](mailto:privacy@dish.co).

### 2. Informationen bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten

#### a) Zwecke der Verarbeitung

Wir verwenden die in der Einwilligungserklärung (Nachname/Name/Name des Unternehmens/Telefonnummer/Postadresse/E-Mail-Adresse/METRO-Kundennummer) bezeichneten personenbezogenen Daten, um Sie per Telefon und/oder E-Mail zu kontaktieren und Ihnen Informationen über digitale Lösungen für Restaurants zur Verfügung zu stellen, insbesondere für:

- Neukundengewinnung und Interaktion mit Kunden;
- Menüverwaltung und Preisgestaltung;
- Reservierungen, Bestellungen, Lieferung;
- Bezahlung, Kassensystem;
- Verfahren im Unternehmen (Planung, Einkauf, Lagerung, Herstellung);
- Küchenbetrieb und Leistungsfähigkeit;
- Hygiene, HACCP;
- Gebäudemanagement und IT;
- Unternehmensverwaltung;
- Rekrutierung und Personalmanagement;
- Finanz- und Steuerberatung;
- Performance-Analyse und -Management.

Die gesetzliche Grundlage dieser Verarbeitung basiert auf Art. 6, Absatz 1, Satz 1, Punkt a) der DSGVO (Einwilligung). Die Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten und die Bereitstellung der oben genannten Daten sind freiwillig. Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zurückgenommen werden mit einer formlosen Benachrichtigung an DISH Plus GmbH. Eine solche formlose Benachrichtigung kann z. B. per E-Mail an [privacy@dish.co](mailto:privacy@dish.co) erfolgen. Beachten Sie jedoch, dass der Widerruf der Einwilligung die Gesetzmäßigkeit der Verarbeitung basierend auf der vor der Zurücknahme gegebenen Einwilligung nicht beeinträchtigt. Wenn keine Einwilligung gegeben oder diese zurückgenommen wurde, bestehen keine negativen Auswirkungen oder Folgen.

b) Gesetzlich vorgeschriebene/freiwillige Bereitstellung von Daten

Ihre Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist freiwillig. Sie sind weder verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen, noch ist diese Bereitstellung notwendig, um eine gesetzliche oder vertragliche Anforderung oder eine Anforderung zu erfüllen, die notwendig ist, um einen Vertrag abzuschließen. Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, hat das für Sie keinerlei Konsequenzen, außer dass wir Sie dann nicht kontaktieren können, um Sie über unsere digitalen Lösungen und die unserer Partner zu informieren.

c) Aufbewahrungsfrist

Ihre personenbezogenen Daten, die wir gespeichert haben, werden von uns umgehend gelöscht, sobald die unter 2.a) beschriebenen Zwecke nicht länger zutreffen, zum Beispiel, wenn Sie die Nutzung der digitalen Lösungen einstellen, außer wenn wir gesetzlich verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten für einen längeren Zeitraum zu speichern. Die bei uns aufgrund rechtlicher, gesetzlicher oder vertraglicher Speicherverpflichtungen gespeicherten Daten werden gesperrt und für keine anderen Zwecke verwendet, die nicht gesetzlich zulässig sind.

d) Empfänger der personenbezogenen Daten

Wir stellen die in der Einwilligungserklärung und unter 2.a) beschriebenen personenbezogenen Daten unseren Partnern zur Verfügung, die ebenfalls digitale Lösungen für Restaurants anbieten. Die folgenden Unternehmen zählen derzeit zu unseren Partnern:

Orderbird AG, Ritterstraße 12–14, 10969 Berlin

Planday A/S, Njalsgade 19D, 7, 2300 Kopenhagen, Dänemark

resment UG (haftungsbeschränkt), FragPaul, Maastrichter Str. 28f, 50672 Köln Socialwave GmbH, Dürrstr. 1, 80992 München

Hospitality Digital GmbH, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf

Zeitgold GmbH, Rosa-Luxemburg-Str. 14, 10178 Berlin

Wir behalten uns darüber hinaus das Recht vor, Ihre personenbezogenen Daten bezogen auf Ihre Interessen an digitalen Lösungen (streng begrenzt auf die Informationen, ob Sie bestimmte digitale Lösungen verwenden oder nicht) an das METRO/MAKRO Cash & Carry-Unternehmen in Ihrem Land zu übertragen:

METRO Cash & Carry Deutschland GmbH, METRO-Straße 8, 40235 DÜSSELDORF, Germany

Um zu sehen, an welchen digitalen Lösungen Sie interessiert sind, kann („METRO“) die Verwendung installierter digitaler Lösungen unterstützen, Ihre Rückmeldung auswerten und eine hohe Qualität des Kundenservice sicherstellen, wie auch eine bessere Kundenerfahrung für Sie bieten.

### 3. Ihre Rechte

Als betroffene Person können Sie unseren Datenschutzbeauftragten jederzeit mit einer formlosen Benachrichtigung kontaktieren unter den Kontaktdaten, die weiter oben unter 1.c) erwähnt sind, um Ihre Rechte gemäß der DSGVO geltend zu machen. Diese Rechte sind die folgenden:

Das Recht, Informationen über die Datenverarbeitung und eine Kopie der verarbeiteten Daten zu erhalten (Auskunftsrecht, Art. 15 DSGVO),

Das Recht, die Berichtigung ungenauer Daten oder die Vervollständigung von unvollständigen Daten zu fordern (Recht auf Berichtigung, Art 16 DSGVO),

Das Recht, die Löschung der personenbezogenen Daten und im Fall, dass die personenbezogenen Daten veröffentlicht wurden, die Informationen über andere Datenverantwortliche für eine Löschungsanfrage zu fordern (Recht auf Löschung, Art. 17 DSGVO),

Das Recht, einen Antrag auf die Einschränkung der Datenverarbeitung zu stellen (Recht auf Einschränkung, Art. 18 DSGVO),

Das Recht, die personenbezogenen Daten bezüglich der betroffenen Person in einem strukturierten, allgemein verwendeten und maschinenlesbaren Format zu erhalten und die Übertragung dieser Daten auf einen anderen Datenverantwortlichen zu beantragen (Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO),

Das Recht, gegen die Datenverarbeitung Einspruch zu erheben, um diese zu unterbinden (Widerspruchsrecht, Art. 21 DSGVO),

Das Recht eine gegebene Einwilligung jederzeit zu widerrufen, um eine Verarbeitung von Daten zu beenden, die auf Ihrer Einwilligung beruht. Der Widerruf beeinträchtigt nicht die Gesetzmäßigkeit der Verarbeitung basierend auf der Einwilligung, die vor der Zurücknahme gegeben wurde (Recht auf Entziehung der Einwilligung, Art. 7 DSGVO).

Das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn Sie der Meinung sind, dass die Datenverarbeitung eine Verletzung der DSGVO darstellt (Recht auf Einreichung einer Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, Art. 77 DSGVO).